Scuola infanzia Gianni Rodari

Via Galvani 65

Ozzano Emilia

Data 24.11.2021

Firma Seacoop _____

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

Indice:

Finalità e obiettivi della scuola d'infanzia	p.3
Principi fondamentali	p.4
Organizzazione e funzionamento della scuola d'infanzia	p.5
Il piano dell'offerta formativa	p.9
Partecipazione, gestione sociale e tutela degli utenti	p.12
Monitoraggio e valutazione del servizio nella scuola di Infanzia	p.16

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

Finalità e obiettivi della scuola dell'infanzia Rodari

La scuola dell'infanzia Gianni Rodari fa parte del Sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita ai sei anni ed è il primo gradino del percorso di istruzione, ha durata triennale, non è obbligatoria ed è aperta a tutte le bambine e i bambini di età compresa fra i tre e i cinque anni. Persegue le seguenti finalità:

-promuovere lo sviluppo affettivo, psicomotorio, cognitivo, sociale e morale dei bambini e delle bambine;

-promuovere le potenzialità di relazione, autonomia, creatività ed apprendimento;

-assicurare un'effettiva uguaglianza delle opportunità educative;

-concorrere a promuovere una genitorialità consapevole e matura;

-nella sua autonomia e unitarietà didattica e pedagogica, realizza la continuità educativa con il nido e con la scuola primaria;

-promuovere a diffondere una cultura dell'infanzia radicata nel tessuto sociale, che si collega e si ispira a teorie e studi scientifici, ma si nutre e cresce con l'esperienza concreta.

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

Principi fondamentali

Nell'erogare il servizio di scuola d'infanzia la Seacoop si impegna al rispetto dei seguenti principi fondamentali:

Uguaglianza ed imparzialità

Il servizio viene garantito a tutti i bambini e le bambine in età senza discriminazioni riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione, le opinioni politiche, la condizione di svantaggio psicofisico o socioeconomico.

Certezza nell'erogazione del servizio

La Seacoop si impegna ad erogare il servizio di scuola d'infanzia in modo continuo e regolare, nell'ambito del calendario annuale di apertura, definito nel rispetto dei criteri fissati dalla legislazione nazionale e regionale in materia e dalle disposizioni dei contratti collettivi di lavoro del comparto.

Trasparenza

La Seacoop nella gestione della scuola d'infanzia Rodari, si impegna a garantire la massima informazione ai cittadini ed agli utenti del servizio, ad assicurare equità e correttezza nell'azione amministrativa e a garantire l'accesso agli atti amministrativi nel pieno rispetto delle disposizioni previste dalla legislazione nazionale e regionale in materia.

Partecipazione

La Seacoop promuove e sostiene la partecipazione delle famiglie alla gestione del servizio di scuola d'infanzia, affinché il percorso educativo di ciascun bambino e bambina si costruisca su basi ed orientamenti condivisi e nella reciproca consapevolezza di metodi e contenuti. La partecipazione delle

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

famiglie si esprime e si realizza attraverso momenti di incontro e di scambio diretti e personali ed attraverso l'attività degli organismi di gestione sociale.

Umanità

Seacoop si impegna affinché l'attenzione centrale venga posta alla persona con pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.

Efficienza ed Efficacia

Seacoop lavora affinché le risorse disponibili vengono impegnate nel modo più razionale ed oculato possibile, al fine di produrre i massimi risultati in termini di benessere degli utenti e di gratificazione del personale.

Garanzia della privacy

Tutti i dati e le informazioni degli utenti sono gestiti in forma rigorosamente controllata nell'assoluto rispetto delle leggi vigenti.

Organizzazione e funzionamento della scuola d'infanzia

La scuola d'infanzia "G.Rodari" è un servizio educativo di interesse pubblico che accoglie bambini e bambine di età compresa tra i 3 e i 5 anni.

L'ufficio scuola comunale stabilirà di anno in anno le modalità e i criteri per l'accesso alla scuola durante l'apertura del bando di iscrizione alla scuola dell'infanzia.

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

La scuola è strutturata per sezioni, ciascuna delle quali ospita un gruppo di bambini, prevalentemente omogenee per fasce di età, affidato ad una coppia di insegnanti, affiancata da alcune educatrici.

Accesso al servizio

La domanda di iscrizione alla scuola d'infanzia Rodari deve essere presentata all'ufficio scuola del Comune sulla base di quanto previsto dal bando di iscrizione nel quale sono inoltre riportate le modalità, le condizioni ed i criteri di ammissione alla graduatoria; le domande di iscrizione sono inserite in un'unica graduatoria secondo criteri resi noti alle famiglie. Sulla base della graduatoria le bambine ed i bambini vengono ammessi nei posti disponibili alla scuola. La rinuncia all'ammissione a scuola comporta la cancellazione dalla graduatoria.

Calendario annuale

L'attività della scuola Rodari si svolge a partire dal mese di settembre in base al calendario stabilito dall'Ufficio Scuola di Ozzano, nell'anno scolastico 2021/22 la scuola ha preso avvio il 6/09 per le sezioni Azzurra e Gialla ed il 13/09 per la sezione Verde. Le attività didattiche terminano il 30 giugno di ogni anno.

Il calendario scolastico annuale viene fornito dall'Ufficio scuola.

Orari di funzionamento

La scuola Rodari è aperta dal lunedì al venerdì, con un orario di funzionamento così distribuito:

-orario tempo pieno (usufruibile per tutti) 8.30-16.30

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

- ingresso standard 8.30-9.00
- uscita pre-pranzo 11.30-11.45
- uscita post-pranzo 12.45-13.30
- uscita pomeridiana 16.00-16.30

-pre-scuola (su iscrizione tramite Ufficio scuola): 7.30-8.30

-post-scuola (su iscrizione tramite Ufficio scuola): 16.30-17.30

-post post-scuola (su iscrizione tramite Ufficio scuola): 17.30-18.00

Personale

All'interno della scuola "G.Rodari" opera esclusivamente personale che è in possesso dei titoli e dei requisiti previsti dalla legislazione nazionale e regionale, in rapporto al profilo professionale e alle mansioni esercitate.

Nel servizio sono presenti le seguenti figure professionali:

- **insegnanti**, responsabili delle attività didattiche ed educative, curano la programmazione della sezione in ottemperanza alle Indicazioni Nazionali per la scuola dell'Infanzia richieste dal Miur, conducono e monitorano la vita quotidiana all'interno della sezione e si relazionano con le famiglie dei bambini
- **educatrici/educatori**, responsabili del sostegno alle attività educative e didattiche con le insegnanti, curano le relazioni con i bambini, attivano alcuni laboratori specifici
- **collaboratrici scolastiche**, responsabili dell'igiene e della cura degli ambienti e della struttura; esse collaborano con il personale educativo e

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

docente per garantire la sicurezza ed il benessere dei bambini in particolari contesti di attività e in eventuali situazioni di necessità

- **referente scolastico**, che cura la gestione organizzativa della scuola, in sinergia con l'ufficio scuola del comune e coordina le comunicazioni tra la scuola, le famiglie e il comune, in raccordo con il coordinatore pedagogico.

Il gruppo di lavoro della scuola d'infanzia è coordinato dal **Coordinatore Pedagogico** il quale svolge compiti di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori, anche in rapporto alla loro formazione permanente, di promozione e valutazione della qualità, nonché di monitoraggio e documentazione delle esperienze, di sperimentazione, di raccordo tra servizi educativi, sociali e sanitari, di collaborazione con le famiglie e la Comunità locale anche al fine di promuovere una cultura dell'infanzia.

La Seacoop garantisce l'aggiornamento e la formazione permanente di tutto il personale, per promuovere una cultura dell'infanzia condivisa e favorire lo sviluppo delle singole e specifiche professionalità.

Frequenza e dimissioni

I bambini e le bambine ammessi a frequentare la scuola d'infanzia Rodari hanno diritto alla frequenza fino al termine del ciclo, ovvero fino a quando maturano il diritto per l'iscrizione alla scuola primaria.

Nel caso di assenze continuative superiori a 30 giorni o nel caso di un periodo di assenza complessiva, anche non continuativa, superiore ai tre mesi, si procederà ad opportuni controlli e, verificate le motivazioni delle assenze ingiustificate, si provvederà alla dimissione del bambino a fronte di motivato provvedimento del Responsabile del Servizio Scuola, sentito il parere del Comitato di Gestione (art.16 del Regolamento Comunale).

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

La famiglia può in qualsiasi momento rinunciare al posto inviando una comunicazione all'ufficio scuola di rinuncia, il quale poi provvede ad informare la scuola.

Tariffe

La famiglia sarà tenuta al pagamento della retta per il solo servizio educativo/scolastico richiesto (refezione scolastica, pre/post scuola, trasporto scolastico) secondo quanto stabilito annualmente dall'Amministrazione comunale.

Il piano dell'offerta formativa

La scuola Rodari è dotata di un POF, attualmente in fase di revisione, che contiene tutte le informazioni relative agli aspetti organizzativi, progettuali, documentativi, valutativi e di relazione/comunicazione con le famiglie.

L'obiettivo della scuola "G.Rodari" è promuovere, in relazione alle diverse età, lo sviluppo integrale della personalità dei bambini nella prospettiva della formazione di soggetti liberi, autosufficienti, capaci, responsabili e protagonisti del loro percorso di crescita.

Questo coincide con le quattro finalità educative segnalate dalle Indicazioni Nazionali:

- CONSOLIDARE L' IDENTITA' PERSONALE
- SVILUPPARE L'AUTONOMIA
- ACQUISIRE COMPETENZE
- PROMUOVERE LA CITTADINANZA

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

Il curricolo è organizzato per CAMPI DI ESPERIENZA.

Ogni campo di esperienza, con i suoi traguardi di sviluppo, offre specifiche opportunità di apprendimento e, allo stesso tempo, contribuisce a realizzare le finalità educative pensate unitariamente per i bambini dai 3 ai 5 anni.

I campi di esperienza sono il "luogo dell'operatività" in quanto consentono di mettere al centro del progetto educativo le azioni, la corporeità, le percezioni dei bambini.

Ogni campo, delinea una prima mappa di linguaggi, alfabeti, saperi che poi troveranno una loro evoluzione nel passaggio alla scuola primaria.

Le Indicazioni Nazionali presentano cinque Campi di Esperienza, indicando per ciascuno i traguardi relativi alle competenze che i bambini dovrebbero acquisire nell'arco dei tre anni della scuola dell'infanzia:

IL SE' E L'ALTRO

IL CORPO E IL MOVIMENTO

IMMAGINI, SUONI E COLORI

I DISCORSI E LE PAROLE

LA CONOSCENZA DEL MONDO

La metodologia di lavoro delle insegnanti ed educatrici della scuola "G.Rodari" si basa sui seguenti principi fondamentali:

-la sperimentazione diretta

-l'utilizzo delle routine

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

-una regia educativa caratterizzata da:

- osservazione
- personalizzazione
- coinvolgimento

-la valorizzazione del gioco

-lo sviluppo di relazioni personali significative tra pari e tra bambini e adulti

-l'utilizzo di un filo conduttore tra le sezioni con condivisione di momenti/percorsi/iniziative.

La scuola dell'infanzia G. Rodari partecipa ai percorsi continuità del territorio di Ozzano, sia nell'accoglienza dei bambini che arrivano dai nidi d'infanzia del territorio, sia nell'accompagnamento al passaggio alla scuola primaria dei bambini in uscita dalla scuola d'infanzia.

Generalmente il percorso continuità (che favorisce un passaggio più graduale e facilitato alla scuola primaria) viene ideato e realizzato in collaborazione con le insegnanti dell'Istituto Comprensivo di Ozzano. La scuola Rodari prevede inoltre, a prescindere dallo specifico percorso continuità previsto di anno in anno, una serie di laboratori e attività di preparazione alla scuola primaria (come il laboratorio logico-matematico, il laboratorio linguistico, diverse attività di pre-grafismo, l'approccio alla lingua inglese, ecc) per tutti i bambini che si apprestano a vivere tale passaggio.

Consapevoli dell'importanza che il passaggio alla scuola primaria rappresenta non solo per i bambini, ma anche per i genitori, le insegnanti programmano dei momenti di colloquio per i genitori dei bambini che affronteranno il passaggio. Tali colloqui si svolgono generalmente nella seconda parte dell'anno.

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

Si organizzano, inoltre, incontri di gruppo aperti ai genitori dei bambini in uscita con l'obiettivo di sostenere i genitori, fornire alcune strategie utili nell'elaborazione del passaggio e dare voce ai pensieri e alle emozioni che vivono i genitori per primi. Questi incontri di gruppo vengono condotti da esperti oppure dalla coordinatrice pedagogica della scuola G.Rodari.

Partecipazione, gestione sociale e tutela degli utenti

Il principio della reciprocità

Le famiglie hanno il diritto di essere informate, ascoltate e messe in condizione di partecipare; hanno il dovere di riconoscere ed accettare il principio della salvaguardia del bene comune, anche quando in contrasto con le richieste individuali; hanno il dovere di rispettare norme ed orari che regolano il funzionamento del servizio; hanno il diritto di proporre modifiche e integrazioni. Gli operatori hanno il dovere di accogliere e sollecitare il confronto, i suggerimenti, le richieste e le osservazioni delle famiglie; hanno il diritto di essere rispettati nello svolgimento del loro lavoro.

Organismi di partecipazione

La scuola d'infanzia "G. Rodari" persegue i suoi fini istituzionali avvalendosi della partecipazione attiva dei genitori attraverso i seguenti organismi di partecipazione:

Assemblea generale;

Assemblee di sezione;

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

Comitato di gestione.

In tali organismi di partecipazione vengono confrontati le programmazioni didattiche, gli indirizzi pedagogico-educativi e le linee di intervento e ne viene verificata l'attuazione in termini di efficacia, di qualità, di pari opportunità e di rispetto delle differenze.

L'assemblea generale della scuola è costituita dai genitori di tutti i bambini e le bambine ammessi.

Le assemblee di sezione sono costituite dai genitori delle singole sezioni e si riuniscono almeno due volte l'anno, di norma entro il mese di novembre ed entro il mese di aprile/maggio di ciascun anno educativo. Nel corso della prima assemblea viene eletto il comitato di gestione della scuola. All'assemblea partecipano le inseganti e le educatrici della scuola ed il Coordinatore pedagogico.

Le assemblee di sezione:

Eleggono i propri rappresentanti al comitato della scuola nella seduta di inizio anno;

Esaminano e discutono le linee generali della programmazione educativa e didattica della scuola presentata dalle insegnanti e ne verificano la complessiva attuazione;

Propongono incontri e contributi finalizzati all'approfondimento di temi legati alle problematiche della seconda infanzia e della famiglia.

Il comitato della scuola è un organo consultivo e propositivo della gestione della scuola d'infanzia; è composto dai seguenti membri che devono essere

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

confermati e rinnovati anno per anno, salvo perdita dei requisiti o revoca da parte dell'organo che li ha nominati:

- N. 6 genitori eletti nell'Assemblea della scuola;
- N. 2 rappresentanti del personale educativo/docente;
- N. 1 rappresentante del personale ausiliario;
- Il coordinatore pedagogico.

Il comitato elegge un proprio Presidente all'interno della rappresentanza dei genitori che preside anche l'Assemblea, nomina un Vice-presidente ed un Segretario verbalizzante.

Il comitato si riunisce ogni volta che lo ritenga opportuno ed indicativamente almeno due volte l'anno; per la validità delle riunioni del Comitato, occorre la presenza della metà più uno dei componenti.

Il Comitato :

- Esamina e discute i programmi di attività della scuola;
- Avanza proposte ed esprime pareri sui progetti d'intervento che riguardino la scuola e sulle modalità di attuazione;
- Propone ed organizza iniziative atte a promuovere la partecipazione dei genitori alla vita della scuola e la sensibilizzazione delle famiglie ai problemi educativi emergenti nel servizio;
- Relaziona all'assemblea di fine anno sull'andamento del progetto educativo e partecipa alle verifiche richieste dall'assemblea.

Trasparenza dell'informazione

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

E' garantita l'informazione e la pubblicizzazione delle regole di accesso, delle caratteristiche e finalità della scuola e delle attività che vi si svolgono. La scuola Rodari garantisce una corretta informazione attraverso comunicazioni scritte:

- Consegnate personalmente ;
- Collocate negli spazi personali dei bambini;
- Inviate tramite mail;
- Affisse in modo visibile in apposito spazio (bacheche) all'ingresso di ciascuna sezione oppure in una bacheca generale.

Osservazioni, reclami e ricorsi

La Seacoop, nel promuovere il miglioramento delle prestazioni della scuola d'infanzia, sollecita il coinvolgimento attivo delle famiglie. Le famiglie possono far pervenire durante l'intero anno scolastico osservazioni e suggerimenti sia al personale docente ed educativo della scuola sia al coordinatore pedagogico che al responsabile dell'ufficio scuola del Comune di Ozzano dell' Emilia.

Le famiglie possono presentare reclamo nel caso in cui riscontrino mancanze o omissioni rispetto a quanto riportato nella carta dei servizi. I reclami possono essere esposti direttamente, tramite comunicazione telefonica o in forma scritta. I reclami scritti, indirizzati al responsabile dell'ufficio scuola del comune di Ozzano dell'Emilia devono contenere le generalità, l'indirizzo e la reperibilità di chi lo invia; la Seacoop/ufficio scuola comunale garantiscono nei tempi e nei modi adeguati, comunque non oltre 30 giorni, una risposta scritta al reclamo pervenuto.

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

Monitoraggio e valutazione

La Seacoop promuove, nella gestione della scuola d'infanzia "G.Rodari", la cultura della valutazione come condizione imprescindibile per la realizzazione di un sistema orientato all'efficacia, che assume come obiettivi prioritari il benessere dei bambini e delle bambine e lo sviluppo socio-culturale della comunità locale.

La coop. sociale Seacoop dal 25/07/2002 è in possesso della Certificazione dei Sistemi qualità aziendali conforme alla normativa Internazionale UNI EN ISO 9001:2015 e la certificazione Italiana UNI 11034:2003 per quanto riguarda la progettazione ed erogazione dei servizi di gestione di Nidi di Infanzia e servizi 0-6.

Il nostro obiettivo per l'anno 2022 è quello di certificare anche la progettazione ed erogazione del servizio anche per le scuole per l'infanzia (3-6) per questo motivo la procedura che attualmente viene seguita nella Scuola dell'infanzia (3-6) è attualmente in bozza. La procedura descrive il processo di erogazione dei servizi con l'obiettivo di pianificare l'attività di erogazione in condizioni controllate e di tenerne sotto controllo il processo.

I **fattori di qualità**, sono quegli elementi di carattere generale che, per comune accordo, contribuiscono a determinare la qualità del servizio; non sono immutabili e possono essere ridiscussi; ogni fattore di qualità è misurato attraverso uno o più **indicatori** che rappresentano, per comune accordo, la manifestazione concreta ed oggettiva di quel particolare fattore; anche gli indicatori non sono immutabili e possono essere ridiscussi. Nel promuovere il miglioramento del servizio offerto della scuola dell'infanzia, si sollecita il coinvolgimento attivo delle famiglie, che possono far pervenire durante l'intero anno scolastico osservazioni e suggerimenti sia al personale educativo, sia al coordinatore pedagogico, sia al Responsabile dell'Ufficio scuola Comunale.

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962

Le famiglie sono inoltre coinvolte, attraverso **strumenti di rilevazione della qualità percepita**, nella valutazione periodica del servizio. Nel mese di marzo/aprile viene somministrato alle famiglie un **Questionario di gradimento del Cliente utente**; in tale questionario viene richiesta una valutazione in merito alla qualità ambientale, al personale, alla progettualità educativa, alle modalità di comunicazioni e agli aspetti organizzativi della Scuola. Tale strumento viene condiviso con l'Ufficio Scuola del Comune.

I risultati emersi da tali questionari sono comunicati all' Amministrazione Comunale e alle famiglie interessate in occasione di un'assemblea di sezione di fine anno.

Seacoop Società Cooperativa Sociale / via Lasie, 10/L - 40026 Imola (BO) / tel. 0542 643543 - 644059 / fax 0542 644015
e-mail: seacoop@seacoop.coop / PEC: info.seacoop@legalmail.it / www.seacoop.coop
P.I. 00528341209 - C.F. 00957350374 / N. Iscr. Albo Società Cooperative (Cooperative Sociali) A 109962