Curriculum Vitae Valentina Fiumara

Informazioni personali

Nome / Cognome		**VALENTINA FIUMARA**
Indirizzo		OZZANO DELL'EMILIA (BO)
E-Mail		valentinafiumara.ozzano@gmail.com
Cittadinanza		ITALIANA
Data di nascita		16/04/1981
Sesso		FEMMINILE

Esperienza professionale

Date		**Dal 1 gennaio 2015 ad oggi**
Mansione o posizione ricoperta		INFORMATICO

Date		**Dal 27 agosto 2007 sino al 31/12/2014**
Mansione o posizione ricoperta		Collaboratrice impresa familiare
Principali attività		Responsabile d'ufficio, gestione agenda, gestione amministrativa, gestione rapporti con i fornitori, clientela, gestione pubblicità e marketing d'impresa
Tipo di attività o settore		Agenzia immobiliare

Date		**Dal 01 dicembre 2000 al 4 agosto 2007**
Mansione o posizione ricoperta		Responsabile informatica - web tester - software tester -data entry - formatrice

Principali attività		Assunta a tempo indeterminato in qualità di Responsabile Tecnica dell'Area Testing & Assistenza con la mansione di gestione e coordinamento di un gruppo di tester, partecipazione ai gruppi di lavoro per la progettazione operativa del test, analisi della documentazione di progetto per la stima preventiva della tempistica necessaria, problem solving, capacità di definire delle priorità e relativa organizzazione del lavoro, redazione dei documenti di testing. Impegnata nell'ambito di diversi progetti finanziati con il contributo del Fondo Sociale Europeo in qualità di tester e redattrice di manualistica tecnica. Avendo esperienza di programmazione, l'Azienda mi ha inserita in un progetto interno con il compito di analizzare le esigenze dell'Area e sviluppare un gestionale con l'obiettivo di informatizzare i flussi di assistenza e testing dei prodotti della società. In precedenza ho svolto mansione di operatrice informatica e assistenza all'utilizzo degli applicativi impiegati nella progettazione, gestione e rendicontazione delle attività formative al call center "Numero Verde per gli Operatori della Formazione Professionale". Attività di assistenza nell'implementazione degli archivi regionali per quanto concerne la gestione dei Progetti 2000-2006. Attività di formazione agli Enti sull'utilizzo degli applicativi Progetti 2001/Project Maker 2002. Testing degli applicativi "Certif2001" e "Project Maker 2002" creati con FileMaker Pro e formazione dei nuovi operatori sull'utilizzo degli applicativi su cui forniamo assistenza. Realizzazione statistiche sui problemi informatici e utilizzo applicativo "Project Maker 2002". Dal 16 aprile 2007 al 04 agosto 2007 assunsi anche l'incarico conferitomi dalla società per gestire il Sistema Qualità con la carica di Quality Manager.
Tipo di attività o settore		Informatica - customer service - software house

Date		**Dal 04 settembre 2000 al 30 novembre 2000**
Mansione o posizione ricoperta		Data entry
Principali attività		Assunta con contratto di collaborazione occasionale presso la società, con mansioni di data entry.
Tipo di attività o settore		Informatica

Date		**Dal 03 febbraio 2000 al 06 febbraio 2000**
Mansione o posizione ricoperta		Data entry
Principali attività		Convegno Europeo "Sustenium: Stage Segreteria" (Iniziativa per le scuole superiori)
Datore di lavoro		AICCRE

Istruzione e formazione

Date		**Anno 2000**

Istituto di istruzione o formazione		Istituto Tecnico Ragionieri Programmatori “Rosa Luxemburg” Bologna
Qualifica conseguita		Diploma di maturità tecnica, con qualifica di ragioniere perito commerciale e programmatore
Livello nella classificazione nazionale o internazionale		Diploma di scuola secondaria superiore

Date		**Dal 27 settembre 2005 al 17 gennaio 2006**
Istituto di istruzione o formazione		CTC - BOLOGNA
Principali materie / competenze professionali oggetto dello studio		Corso :”Sviluppo delle competenze trasversali e PNL”
Qualifica conseguita		Attestato di frequenza
Date		**Dal 10 al 19 novembre 2004**
Istituto di istruzione o formazione		COFIMP - BOLOGNA
Principali materie / competenze professionali oggetto dello studio		Corso :”Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza” Tot. ore 32
Qualifica conseguita		Attestato Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza

Date		**2001**
Istituto di istruzione o formazione		CNOS-FAP - BOLOGNA
Principali materie / competenze professionali oggetto dello studio		Pacchetto Office: word, excel, power point, FileMaker Pro
Qualifica conseguita		Conseguimento PATENTINO INFORMATICO ECDL

Date		**Dal 16 ottobre al 09 novembre 2000**
Istituto di istruzione o formazione		CTC - BOLOGNA
Principali materie / competenze professionali oggetto dello studio		Corso “Il Miglioramento della qualità del servizio” così suddiviso: “La comunicazione telefonica” e “La qualità del servizio: customer satisfaction e customer retention”.
Qualifica conseguita		Attestato di frequenza

Capacità e competenze personali

Madrelingua	**ITALIANO**

Altre lingue	INGLESE					
Indicare lingua (es. Inglese)		Comprensione		Parlato		Scritto
		Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
		Eccellente	Eccellente	Eccellente	Eccellente	Eccellente

Nota per la compilazione: ripetere il quadro per ogni lingua conosciuta (quadro comune europeo di riferimento per le lingue)

Capacità e competenze sociali	Sin da piccola ho svolto svariati sport, sia di gruppo (basket, pallavolo, calcio femminile) sia individuale (ciclismo femminile). Ho maturato esperienza nei rapporti interpersonali, studio del linguaggio del corpo, PNL. Autonomamente e da autodidatta studio il Codice Civile.

Capacità e competenze organizzative	Eccellenti capacità di lavorare in gruppo ed in situazioni di stress, gestione del tempo, coordinamento delle risorse umane.

Capacità e competenze tecniche	Sistemi operativi: eccellente conoscenza di MacOS x (Apple), Windows (Microsoft); ottima conoscenza: Linux; Software: eccellente conoscenza dei pacchetti Office, Iwork (Apple), Programmi di posta elettronica (sia piattaforma windows che MacOSX), Photoshop, DreamWeaver, Adobe Acrobat Writer, DreamWeaver MX, Turbopascal. Programmi di creazione database gestionali: FileMaker dalla versione 4.0 alla 12.0, Access. Conoscenza del linguaggio di programmazione: Pascal, xml, php, mysql. Eccellente conoscenza di internet e dei principali social network (Facebook - Twitter) Eccellente conoscenza navigazione internet da smartphone (Iphone, Android) e Ipad.

	Testing tool Selenium

Patente	Automobilistica - patente B" - Automunita

Ulteriori informazioni	Il sapere è l'ossigeno di ogni essere umano, partecipazione e condivisione, sono valori per me assolutamente importanti.

	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del decreto legislativo n° 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma	Valentina Fiumara