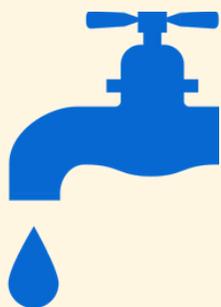




COMUNE DI OZZANO DELL'EMILIA

COME FARE E CHI CONTATTARE



RIFIUTI



CASSONETTI DANNEGGIATI O PIENI

Il cassonetto dell'indifferenziato con tessera di apertura **SMARTY**, in caso di danneggiamento, invia in automatico il messaggio al gestore Hera.

E' comunque possibile, per i cittadini, attivarsi inviando la segnalazione tramite l'App [Il Rifiutologo](#) oppure segnalando al numero di pronto intervento Hera 800 999 500. Il tuo contributo è importante!

... E RICORDA!

Se il cassonetto è pieno **NON PUOI ABBANDONARE IL RIFIUTO ALL'ESTERNO** ma devi portarlo all'isola ecologica successiva. Sono attive sul territorio sistemi di videosorveglianza e **l'abbandono dei rifiuti è sanzionato**



SEGNALARE VA BENE MA COLLABORA ANCHE TU! COME?



1) NON ABBANDONANDO I RIFIUTI!

2) Se trovi rifiuti esterni al cassonetto puoi inserirli all'interno utilizzando la tua smarty in quanto NON E' ANCORA ATTIVA la tariffazione puntuale e nessun costo sarà addebitato all'utenza. Al momento la card, infatti, è ad apertura illimitata e le tariffe TARI non sono commisurate al numero delle aperture.

RITIRO RIFIUTI INGOMBRANTI E RAEE

Chiedi ad Hera il ritiro **GRATUITO** dei rifiuti ingombranti e Raee a domicilio fissando un appuntamento telefonico al Servizio clienti Hera 800999500

[VAI AL LINK](#)

Attenzione! E' importante collocare sugli ingombranti un cartello ben visibile per il ritiro Hera



RITIRO SFALCI E POTATURE A DOMICILIO



Il servizio è **GRATUITO**, riservato alle utenze domestiche e si unisce a tutte le attività già presenti sul territorio.

Per prenotare l'appuntamento per il ritiro dei materiali:

- chiama il servizio clienti Hera al numero verde 800999500
- usa l'applicazione [il Rifiutologo](#)
- per il [calendario aggiornato](#)

[Vai al Link](#)



LO SAPEVI CHE...?

E' attivo sul territorio il [CENTRO DEL RIUSO COMUNALE](#), gestito dai volontari AUSER, e si trova nell'area adiacente alla Stazione Ecologica (via dello Sport 30/A - tel. 051790046). Tra gli obiettivi del Centro vi sono:

- ridurre la produzione di rifiuti da inviare a trattamento o smaltimento;
- favorire il riuso di materiali ed oggetti ancora riutilizzabili prolungandone il ciclo di vita;
- creare una struttura di sostegno per fasce sensibili della popolazione, rendendo disponibili beni usati ancora in condizioni di essere efficacemente utilizzati per gli usi, gli scopi e le finalità originari;
- favorire una sinergia tra i centri del riuso e le Stazioni Ecologiche.

Il centro comunale del riuso distribuisce anche:

- i sacchetti dell'umido per le utenze domestiche
- i sacchetti per plastica, carta e sfalci per Aziende e utenze domestiche servite dal porta a porta



PRIMA DI CONFERIRE ALLA [STAZIONE ECOLOGICA](#) OGGETTI ANCORA RIUTILIZZABILI, FERMATI AL CENTRO DEL RIUSO E DONA LORO UNA SECONDA VITA!



Nel nostro Comune è attivo, inoltre, un **sistema di incentivazione in base al quale chi conferisce rifiuti presso la Stazione Ecologica ha accesso ad uno sconto sulla tariffa rifiuti dell'anno successivo**. Gli utenti (domestici e non domestici), al conferimento, ottengono una ricevuta con il punteggio a loro assegnato. In funzione ai quantitativi ed alle tipologie di rifiuti conferiti nel corso dell'anno, le famiglie e le aziende che giungono alle prime posizioni delle rispettive graduatorie ottengono uno sconto sulla tariffa dei rifiuti dell'anno successivo. Leggi la [DELIBERAZIONE GC 67/2023](#)

ACQUA - PERDITE O ROTTURE DI TUBAZIONI

Segnala l'ubicazione della perdita al Pronto Intervento Hera 800 713 900
Utilizza l'App **Acquologo** per segnalare rotture o perdite d'acqua sul suolo pubblico e molto altro. Con l'App puoi essere avvisato dell'interruzione d'acqua per lavori di manutenzione ordinaria e consultare i dati sulla qualità dell'acqua che esce dal tuo rubinetto.



ILLUMINAZIONE PUBBLICA - MANUTENZIONE STRADE



Per segnalare ad esempio un guasto all'illuminazione pubblica oppure una buca stradale invia una segnalazione con l'App **Comuni-chiamo** che ti permette di inserire, da pc e smartphone, immagini e geolocalizzare il punto segnalato. Resti, inoltre, aggiornato sullo stato di avanzamento della pratica. Attenzione! Per guasti all'illuminazione pubblica è bene indicare anche il numero del lampione, ove presente.



comuni-chiamo

COMUNI-CHIAMO è un servizio on-line per effettuare segnalazioni al Comune in relazione ai servizi manutentivi di competenza comunale.

In pochi e semplici passaggi potrai effettuare - anche direttamente da pc e smartphone - segnalazioni quali ad esempio: un lampione spento, una buca sulla strada, un segnale stradale danneggiato, oppure una richiesta d'intervento relativa al verde pubblico. All'interno dell'applicazione puoi trovare tutte le categorie di intervento ammesse.

Un modo semplice ed efficace in alternativa alle consuete modalità di segnalazione presso l'ufficio URP o via email.

Vai al [LINK](#)

SICUREZZA



PERSONE SOSPETTE

Puoi segnalare nel tuo gruppo whatsapp di vicinato. Verifica se esiste un gruppo attivo nella tua zona e iscriviti chiamando o inviando una email a: sindaco@comune.ozzano.bo.it oppure chiamando la Segreteria del Sindaco 051791310 o la Polizia Locale tel. 051799839

[VAI AL LINK](#)

REATI IN CORSO

Contatta le Forze dell'ordine Carabinieri/Numero unico di emergenza 112 – Polizia Locale tel. 051799839



INCIDENTI STRADALI



Se sono coinvolti feriti chiedi assistenza medica e contatta le Forze dell'ordine Pronto intervento sanitario 118 - Numero unico emergenza 112 - Polizia locale tel. 051799839

INCENDI ED ALTRE SITUAZIONI DI PERICOLO

Segnala l'ubicazione ed il tipo di emergenza ai Vigili del Fuoco e, se presenti feriti, chiedi assistenza medica.

Vigili del Fuoco 115 - Numero unico emergenza 112



ANIMALI INCIDENTATI O SMARRITI



ANIMALI INCIDENTATI

In base alle modifiche introdotte dal Nuovo Codice della strada, è **obbligatorio, per ogni utente della strada, soccorrere gli animali vittime di incidenti stradali**, ponendo in atto ogni misura idonea ad assicurare un tempestivo intervento. L'utente della strada dovrà quindi tempestivamente chiamare:

- Servizio Veterinario dell'AUSL (Ufficio di San Lazzaro), che continua ad essere il punto di accesso per il territorio di Ozzano: tel. 0516224237 - cell. 3401542000 Reperibilità notturna, sabato pomeriggio e festiva
- Carabinieri di Ozzano: tel. 051799112
- Polizia Provinciale: tel. 0516599599
- Polizia Locale: tel. 051799839

Anche per incidenti stradali che coinvolgano **fauna selvatica**, su tutto il territorio provinciale, l'utente della strada dovrà chiamare direttamente il Servizio Veterinario dell'AUSL, o i Carabinieri o la Polizia Municipale, oppure il Corpo di Polizia locale della Città metropolitana di Bologna, che contatteranno il Medico Veterinario dell'AUSL reperibile per zona, che attiverà la procedura di intervento specifica prevista per questi animali.

[VAI AL LINK](#)

ANIMALI SMARRITI

In caso di ritrovamento di animali smarriti occorre portare l'animale alla Polizia locale 051799839 che effettuerà la verifica del microchip (per i cani è obbligatorio) ed in caso non si risalga al proprietario l'animale verrà consegnato al Centro soccorso animali - Via Nonantolana 1221 - Modena (Mo) - Tel. 059260066 - email info@centrosoccorsoanimali.it

OGGETTI SMARRITI

In caso di ritrovamento di oggetti smarriti occorre portare l'oggetto alla Polizia locale 051799839 che tenterà di risalire al proprietario

PROTEZIONE CIVILE

Servizio Associato di Protezione Civile per la programmazione della previsione e prevenzione dei rischi di natura calamitosa nonché della programmazione e pianificazione delle azioni da attuare per fronteggiare le emergenze in caso di eventi calamitosi per cui si debba attivare la protezione civile nel territorio dell'Unione è costituito dal 2015 presso l'Unione dei Comuni Savena Idice.

Allerta meteo

ALERT SYSTEM



Alert System è un nuovo e importante servizio di informazione telefonica per ricevere direttamente su Smartphone o sul telefono di casa, segnalazioni dal Comune o da altri enti preposti in relazione ad emergenze, allerte meteo, sospensione servizi, chiusure strade o scuole, etc.

Per iscriversi e ricevere messaggi [CLICCA QUI](#)
[VAI AL LINK](#)

CITTADINANZA ATTIVA

ASSISTENTI CIVICI

Gli **Assistenti civici** costituiscono una presenza attiva sul territorio, aggiuntiva e non sostitutiva della Polizia locale, con il compito di promuovere l'educazione alla convivenza e il rispetto della legalità.

Chi vorrà dare la propria disponibilità, contribuirà in maniera attiva (cittadinanza attiva) alla crescita ed al senso civico della propria comunità.

Vuoi diventare Assistente civico?

Scrivi alla email urp@comune.ozzano.bo.it



DECORO URBANO E LA CURA DEL VERDE



Prendersi cura dei beni pubblici, partecipare fattivamente alla vita della propria comunità: sono questi i principi ispiratori di questo progetto che punta a migliorare il decoro urbano e la cura del verde, che sono patrimonio di tutti: **AMOZZANO E ME NE PRENDO CURA!** Non ci sono vincoli di frequenza o rigide regolamentazioni orarie: ognuno gestirà il proprio tempo destinato a queste attività, a seconda delle proprie disponibilità ed esigenze.

Per proporre la propria candidatura si può telefonare all'URP (051791376/791377), oppure scrivere una email a:
volontariverde@comune.ozzano.bo.it



SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ

AUSER nasce nel 1989 per occuparsi di servizi di pubblica utilità in collaborazione e con il supporto delle Istituzioni. Ad Ozzano i volontari Auser prestano quotidianamente il loro tempo per una moltitudine di servizi che il Comune, senza il loro supporto, farebbe fatica a garantire.

Questi sono solo alcuni dei SERVIZI in cui sono impegnati i volontari AUSER di Ozzano:

- ACCOMPAGNAMENTO SCUOLABUS
- TRASPORTO ANZIANI E DISABILI
- SERVIZIO BIBLIOTECA
- MUSEO CITTÀ ROMANA DI CLATERNA
- ACCOGLIENZA PRESSO AMBULATORI ASL

Ecco 3 BUONI MOTIVI per diventare volontario AUSER:

1. per aiutare il prossimo e sentirsi parte di una comunità solidale e collaborante;
2. per rendere più piena e soddisfacente la propria vita. Il volontario, infatti, sviluppa relazioni ed amicizie che si intrecciano quotidianamente;
3. perché anche poche ore del proprio tempo libero possono diventare una risorsa preziosa.

Questo è il momento giusto per entrare a far parte di Auser!

Anche piccole disponibilità orarie possono contribuire al buon andamento dei servizi.

PER INFO E CONTATTI: ANGELA - cell. 3338591048 Dal lunedì al sabato dalle 14 alle 18. [VAI AL LINK](#)